

Prezado Cliente,

Devido a modificação nos navegadores **Google Chrome**, **Internet Explorer** e **Mozilla Firefox**, visando a segurança durante a navegabilidade na Internet, a aplicação “Applet JAVA” foi desativada.

O que é Applet JAVA?

Applet JAVA é um aplicativo utilizado pelo Portal FASTEDI para gerenciar o download dos arquivos nas pastas previamente configuradas.

O que pode acontecer?

Com a ausência do aplicativo Applet JAVA em sua máquina, os arquivos não serão baixados nas pastas previamente configuradas.

O que deve ser feito?

Na percepção de que os seus arquivos não estão sendo baixados corretamente, você deve desabilitar a Applet JAVA no Portal FASTEDI, seguindo o procedimento abaixo:

- 1) Na de tela de Menu do FASTEDI você irá encontrar no canto superior esquerdo a opção em vermelho “[Retira Applet](#)” .
- 2) Clicar nesta opção para desativar a Applet JAVA.



- 3) Feito isso será exibido o texto “Sistema sem Applet”.
Dependendo do navegador que você estiver utilizando poderá ser necessário sair e entrar no site novamente, caso seja exibida a mensagem abaixo.

4) A partir de agora você estará operando de acordo com as melhores praticas de segurança para internet.

Quais serão as diferenças na sua rotina diária?

- I. Para efetuar a recepção dos arquivos será SEMPRE necessário acionar a opção “RECEBER ARQUIVOS” do menu.
- II. Os arquivos serão gravados na pasta de download que estiver configurada no seu navegador, por exemplo:
\meusdocumentos\downloads\.
Para saber qual é essa pasta consultar as configurações do seu navegador.
- III. Quando selecionar mais de um arquivo para download o site irá agrupa-los em um arquivo tipo ZIP que deverá ser aberto para acesso aos arquivos baixados.
- IV. Para o envio dos arquivos é necessário acionar a opção “TRANSMITIR ARQUIVOS” do menu.
Marcar os campos “tipo de arquivo”, “destinatário” e “referencia”.
Na opção verde “+ Adicionar Arquivos”, navegar pelos diretórios até encontra-lo e seleciona-lo.
Na opção azul “Iniciar Envio”, para efetuar a transmissão.

Outras duvidas quaisquer verificar no manual do EDI na pagina inicial do Menu.